

## DỊCH VỤ BIÊN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ SẴN SÀNG GIÚP ĐỠ

DỊCH VỤ BIÊN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ (TAXPAYER ADVOCATE SERVICE, HAY TAS) LÀ TIẾNG NÓI CỦA QUÝ VỊ VỚI SỞ THUẾ VỤ (IRS). MỤC ĐÍCH CỦA CHÚNG TÔI LÀ BẢO ĐẢM RẰNG MỌI NGƯỜI ĐÓNG THUẾ ĐỀU ĐƯỢC ĐỐI XỬ CÔNG BẰNG, VÀ CŨNG CHO QUÝ VỊ BIẾT VÀ HIỂU RÕ QUYỀN HẠN CỦA MÌNH. HÃY ĐỂ NHÂN VIÊN BIÊN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ - LÀ NGƯỜI ĐẠI DIỆN CHO TIẾNG NÓI CỦA QUÝ VỊ VỚI IRS - GIÚP ĐỠ MIỄN PHÍ.

**TÔI CÓ THỂ TRÔNG MONG ĐIỀU GÌ TỪ NHÂN VIÊN BIÊN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ?**

NẾU ĐỦ TIÊU CHUẨN ĐƯỢC CHÚNG TÔI GIÚP ĐỠ, QUÝ VỊ SẼ ĐƯỢC CHỈ ĐỊNH MỘT NHÂN VIÊN BIÊN HỘ CHO QUÝ VỊ Ở MỌI NƠI, MỌI LÚC. NGƯỜI BIÊN HỘ CHO QUÝ VỊ SẼ LẮNG NGHE Ý KIẾN CỦA QUÝ VỊ, GIÚP QUÝ VỊ HIỂU RÕ MÌNH CẦN PHẢI LÀM GÌ, VÀ SÁT CẢNH VỚI QUÝ VỊ CHO ĐẾN KHI VẤN ĐỀ CỦA QUÝ VỊ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT.

DỊCH VỤ BIÊN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ CHUYÊN GIÚP ĐỠ MIỄN PHÍ ĐỂ HƯỚNG DẪN QUÝ VỊ QUA TIẾN TRÌNH THƯỜNG RỐI RẰM HOẶC GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ THUẾ MÀ QUÝ VỊ KHÔNG THỂ TỰ GIẢI QUYẾT.

**ĐIỀU TỆ HẠI NHẤT QUÝ VỊ CÓ THỂ LÀM LÀ CHẴNG LÀM GÌ CẢ!**



## KHI NÀO NÊN ĐẾN VỚI CHÚNG TÔI

TRƯỚC TIÊN, NÊN CỐ GẮNG TỰ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ CỦA QUÝ VỊ. NHƯNG NẾU QUÝ VỊ KHÔNG THỂ GIẢI QUYẾT ĐƯỢC, THÌ HÃY ĐẾN VỚI CHÚNG TÔI. TẠS CÓ THỂ GIÚP ĐỠ QUÝ VỊ NẾU:

- VẤN ĐỀ CỦA QUÝ VỊ VỚI IRS ĐANG GÂY RA KHÓ KHĂN TÀI CHÍNH CHO QUÝ VỊ, GIA ĐÌNH, HAY DOANH THƯƠNG CỦA QUÝ VỊ.
- NƠI VỊ (HAY DOANH THƯƠNG CỦA QUÝ VỊ) PHẢI ĐƯƠNG ĐẦU VỚI MỐI ĐE DỌA TỨC THỜI NGOÀI Ý MUỐN CỦA MÌNH.
- QUÝ VỊ ĐÃ NHIỀU LẦN CỐ GẮNG LIÊN LẠC VỚI IRS, NHƯNG KHÔNG ĐƯỢC HỒI ĐÁP, HOẶC KHÔNG ĐƯỢC HỒI ĐÁP TRƯỚC NGÀY ĐÃ HỨA.

CHÚNG TÔI SẼ HẾT SỨC CỐ GẮNG ĐỂ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ CỦA QUÝ VỊ VÀ SÁT CẢNH VỚI QUÝ VỊ TRÊN MỌI BƯỚC ĐƯỜNG. VÀ DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI LUÔN LUÔN MIỄN PHÍ.

## CÁCH LIÊN LẠC VỚI NHÂN VIÊN BIỆN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ

QUÝ VỊ CÓ THỂ TÌM ĐỊA CHỈ VÀ SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA VĂN PHÒNG DỊCH VỤ BIỆN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ ĐỊA PHƯƠNG TRÊN MẠNG CỦA CHÚNG TÔI, [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate). QUÝ VỊ CŨNG CÓ THỂ:

- GỌI ĐƯỜNG DÂY MIỄN PHÍ CỦA CHÚNG TÔI SỐ **1-877-777-4778**.
- NỘP MẪU 911 CỦA IRS, *ĐƠN XIN TRỢ GIÚP TỪ DỊCH VỤ BIỆN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ (VÀ ĐƠN XIN LỆNH GIÚP ĐỠ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ)* CHO DỊCH VỤ BIỆN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ. QUÝ VỊ CŨNG CÓ THỂ NHỜ NHÂN VIÊN IRS ĐIỀN GIÙM MẪU NÀY (GẶP MẶT TRỰC TIẾP HAY QUẠ ĐIỆN THOẠI).

## DỊCH VỤ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ CÒN GIÚP ĐỠ BẰNG CÁCH NÀO NỮA?

- **BIỆN HỘ TOÀN DIỆN (SYSTEMIC ADVOCACY, HAY SA):** MỤC ĐÍCH CỦA SA LÀ SỬA CHỮA CÁC THIẾU SÓT LỚN HƠN, TỔNG QUÁT HƠN GÂY RA VẤN ĐỀ CHO NGƯỜI ĐÓNG THUẾ CŨNG NHƯ NHÂN VIÊN IRS. ĐĂNG NHẬP [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) RỒI BẤM VÀO KẾT NỐI “REPORT A SYSTEMIC PROBLEM.” (BÁO CÁO VẤN ĐỀ TOÀN DIỆN)
- **NƠI CHỈ DẪN KHAI THUẾ CHO NGƯỜI CÓ LỢI TỨC THẤP (LOW INCOME TAXPAYER CLINIC, HAY LITC):** MỘT SỐ NƠI CHỈ DẪN KHAI THUẾ CUNG CẤP ĐẠI DIỆN CHUYÊN NGHIỆP CHO NGƯỜI NÀO CẦN GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ THUẾ MÁ VÀ CÓ LỢI TỨC DƯỚI MỨC NHẤT ĐỊNH. CÓ VÀI NƠI CHỈ DẪN KHAI THUẾ CUNG CẤP THÔNG TIN VỀ QUYỀN HẠN VÀ TRÁCH NHIỆM DÀNH CHO NGƯỜI ĐÓNG THUẾ NÀO NÓI TIẾNG ANH LÀ NGÔN NGỮ THỨ HAI. VIẾNG THĂM TRANG LITC TẠI [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) HOẶC DUYỆT QUA ẤN PHẨM IRS 4134, *DANH SÁCH NƠI CHỈ DẪN KHAI THUẾ CHO NGƯỜI CÓ LỢI TỨC THẤP*.
- **BAN BIỆN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ (TAXPAYER ADVOCACY PANEL, HAY TAP):** NẾU MUỐN GIÚP Ý KIẾN ĐỂ CẢI TIẾN IRS NHƯNG KHÔNG BIẾT LIÊN LẠC VỚI AI? BAN BIỆN HỘ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ (TAP) LẮNG NGHE Ý KIẾN CỦA NGƯỜI ĐÓNG THUẾ, XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ CỦA HỌ RỒI KHUYẾN CÁO CÁCH THỨC CẢI TIẾN DỊCH VỤ IRS VÀ LÀM HÀI LÒNG KHÁCH HÀNG. HÃY LÊN TIẾNG! VIẾNG THĂM [www.improveirs.org](http://www.improveirs.org).

## QUYỀN HẠN CỦA NGƯỜI ĐÓNG THUẾ

LÀ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ, QUYỀN HẠN CỦA QUÝ VỊ LÀ BUỘC IRS PHẢI LÀM ĐÚNG LUẬT KHI GIAO TIẾP VỚI QUÝ VỊ. BỘ CÔNG CỤ THUẾ VỤ CỦA CHÚNG TÔI TẠI [www.TaxpayerAdvocate.irs.gov](http://www.TaxpayerAdvocate.irs.gov) LÀ BƯỚC ĐẦU TIÊN ĐỂ HIỂU RÕ QUYỀN HẠN CỦA QUÝ VỊ.

MUỐN BIẾT THÊM THÔNG TIN VỀ TẠS, XIN VIẾNG THĂM CHÚNG TÔI TRÊN MẠNG YOUTUBE, FACEBOOK, VÀ TWITTER TẠI [www.youtube.com/TASNTA](http://www.youtube.com/TASNTA), [www.facebook.com/YourVoiceAtIRS](http://www.facebook.com/YourVoiceAtIRS), VÀ [www.twitter.com/YourVoiceAtIRS](http://www.twitter.com/YourVoiceAtIRS).



TIẾNG NÓI CỦA QUÝ VỊ VỚI IRS

